

Persondatapolitik, Smart Lift A/S

-

1. Indledning

Dataansvarlig:

Smart Lift A/S
N. A. Christensensvej 39
DK-7900 Nykøbing Mors
+45 97 72 29 11
www.smartlift.dk
CVR DK 31 41 96 38

Smart Lift A/S behandler og opbevarer dine personlige oplysninger sikkert og lovligt. Derfor har vi udarbejdet denne persondatapolitik.

Persondatapolitikken er gældende fra den 25. maj september 2018 og vil blive holdt opdateret. Vi retter versionsnr. og dato for at sikre at seneste og gældende persondatapolitik altid er tilgængelig på www.smartlift.dk, samt på virksomhedens interne drev.

Indsamling og behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning indenfor EUs General Data Protection Regulation 2018 (GDPR).

2. Registrering af personoplysninger

Vi indsamler oplysninger, som du giver til os på hjemmesiden, herunder:

- Navn
- E-mailadresse
- Adresse og postnummer
- Telefonnummer

Vi indsamler oplysningerne via formularer på hjemmesiden, når du bruger vores tjenester online, har interaktion med kundeservice eller deltager i spørgeundersøgelser eller markedsføringskampagner.

Oplysningerne omfatter:

- din aktivitet på www.smartlift.dk og www.smartlift.se, herunder kontakthanmodning, tilmelding af nyhedsbreve, booking af demobesøg, servicebesøg og søgeforespørgsler;
- enhedsidentifikation eller andre unikke karakteristika ved hardware og software (f.eks. type og konfiguration), forbindelse, statistikker for sidevisninger, henvisende webadresser, IP-adresse (som kan fortælle os om din generelle placering), browser- og almindelige webserverlog-oplysninger;
- Oplysninger, der indsamles gennem brug af cookies, web beacons og andre teknologier, herunder annoncedata (f.eks. vedrørende tilgængelighed og levering af annoncer, webadressen til webstedet samt dato og klokkeslæt).

Flg. cookies er aktive på hjemmesiden:

- Google Analytics

Oplysninger fra andre kilder:

Vi kan supplere oplysningerne beskrevet ovenfor med oplysninger, vi indhenter fra andre kilder, herunder fra både online og offline dataudbydere - eksempelvis retargeting-service fra Google. Sådanne supplerende oplysninger kan omfatte demografiske data, interessebaserede data og oplysninger om browsing adfærd.

Personlige data

Alle personlige data, som indsamles under besøg på vores hjemmeside, behandles i overensstemmelse med de til enhver tid gældende lovkrav.

Hjemmesiden kan indeholde links til andre sider, hvis indhold ikke er under vores kontrol, og Smart Lift A/S kan ikke på nogen måde holdes ansvarlig for indholdet på disse sites.

Samtykkeerklæring

Hvis du har accepteret Smart Lift's samtykkeerklæring, giver du samtykke til, at virksomheden, må indsamle, opbevare og anvende persondata til markedsføringsformål, herunder cases. Anvendelse sker helt ifølge aftalen angivet på samtykket og misbrug til andre formål tillades ikke. Du kan til enhver tid tilbagekalde samtykket ved at tage kontakt til: smart@smartlift.dk

Særskilt samtykke udstedes digitalt for modtagelse af e-mails vedrørende tilbud, nyheder, loyalitetskoncepter samt servicemeddelelser. Abonnement af nyhedsbrev kan til enhver tid ophæves via klik på link i selve nyhedsbrevet og efterfølgende vil persondata, herunder kontaktoplysninger bliver slettet automatisk i softwaren.

Slette cookies i din webbrowser

Du kan slette cookies i dine browserindstillinger via browserindstillingerne.

3. Brug af oplysninger

Vi bruger oplysningerne til at levere, analysere, administrere, forbedre og tilpasse vores online service samt til markedsføring, således at vi kender dine præferencer for information og kan kommunikere relevant indhold til dig. Vi bruger f.eks. oplysningerne til:

- at fastslå din generelle geografiske placering, gøre lokalt indhold tilgængeligt på det relevante sprog og hjælpe os med hurtigt og effektivt at svare på henvendelser og anmodninger;
- kommunikere effektivt med dig om vores tjeneste (f.eks. via e-mail, push-beskeder, sms og onlinebeskedkanaler), så vi kan sende nyheder til dig om Smart Lift samt særtilbud, nyheder og spørgeundersøgelser.

4. Videregivelse af oplysninger

Vi deler dine oplysninger til visse formål og videregiver til tredjepart tjenesteudbydere som beskrevet nedenfor:

Smart Lift A/S

Vi deler dine oplysninger indenfor Smart Lift A/S organisationen af hensyn til data-behandling og -lagring, for at give dig adgang til vores tjenester, yde god kundesupport og udvikle indhold til andre formål beskrevet i denne privatlivserklæring.

Tjenesteudbydere

Vi bruger eksterne partnere til at levere tjenester i forbindelse med markedsføring, kommunikation, infrastruktur og it samt til at personalisere og optimere vores service, til at analysere og forbedre kvaliteten af data (herunder data om din interaktion med vores services) og til at håndtere brugerundersøgelser.

I forbindelse med levering af sådanne tjenester kan tjenesteudbyderne have adgang til dine personlige oplysninger. Tjenesteudbyderne er ikke bemyndigede til at bruge eller videregive dine personlige oplysninger bortset fra i forbindelse med leveringen af forespurgte tjenester.

- Google Analytics
- Dynamic Web (formularer på hjemmesiden)
- E-booster (nyhedsemail)
- Super Office CRM
- Navision
- Survey Monkey

5. Indsigt og berigtigelse

Du har på ethvert tidspunkt ret til at kontakte os for at få oplyst, hvilke personoplysninger vedrørende dig, der behandles, ligesom du har ret til at få adgang til de pågældende oplysninger. Du har endvidere ret til at få rettet urigtige oplysninger om dig selv.

Hvis du vil sende anmodninger, eller har spørgsmål om, hvordan vi behandler personoplysninger, bedes du kontakte os på smart@smartlift.dk

6. Indsigelse og tilbagekaldelse af samtykke

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse og/eller tilbagekalde dit samtykke til behandling af dine personoplysninger. Hvis du gør indsigelse og tilbagekalder dit samtykke, vil vi herefter være forpligtet til at slette dine personoplysninger, medmindre vi har en anden grund til at beholde dem – f.eks. krav i lovgivningen, garantiforpligtelser overfor dig eller andre årsager, der ikke kan fraviges.

Hvis du ønsker at gøre indsigelse og/eller tilbagekalde dit samtykke til behandling af dine personoplysninger, kan du rette henvendelse til: smart@smartlift.dk

7. Sikkerhed og opbevaring

www.smartlift.dk og den bagvedliggende infrastruktur er udviklet til at have et højt sikkerhedsniveau med fokus på beskyttelse af data.

Vi sikrer, at der etableres fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, mistes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen om behandling af personoplysninger.

Således er f.eks. al transmission af data til og fra www.smartlift.dk omfattet af vores SSL-certifikat via en krypteret sikker forbindelse og serverne, hvor data befinder sig, er beskyttet med førende sikkerhedsforanstaltninger.

Endeligt administreres adgang til data ud fra et nødvendighedsprincip. Det betyder, at kun de nødvendige personer har adgang til oplysningerne. Det gælder såvel hos os som hos vores samarbejdspartnere og vores databehandlere.

Vi opbevarer dine personlige oplysninger for den periode, der er nødvendig for at opfylde de formål, der er angivet på samtykkebeskrivelsen. Formålet er at holde dig ajour med Smart Lift nyheder og information. Opbevaringen af alle persondata sker i overensstemmelse med EU General Data Protection Regulation 2018 (GDPR).

8. Klageadgang

Du har mulighed for at få behandlet en klage vedrørende indsamling og behandling af persondata ved at henvende dig til os via e-mail: smart@smartlift.dk.

9. Ophavsret

Smart Lift A/S har ophavsretten til alt materiale på www.smartlift.dk

Materiale fra hjemmesiden må ikke kopieres, reproduceres, genudsendes eller transmitteres, ligesom billeder og logoer ikke må bruges på andre sites eller andre steder, uden skriftligt tilsagn fra Smart Lift A/S.

Generelle vilkår

Vi tager generelt forbehold for fejl og mangler.

Vi tilstræber, at indholdet er ajour, men vi kan ikke garantere, at indholdet til enhver tid er komplet eller korrekt. Hjemmesiden www.smartlift.dk kan ikke betragtes som en komplet guide til vores produkter og ydelser.

10. Ansvarsfraskrivelse

Smart Lift A/S forbeholder sig retten til når som helst at foretage ændringer uden varsel. Vi giver ikke garanti eller hæfter for nøjagtigheden for informationer på hjemmesiden.

Vi tager alle rimelige forholdsregler for at sikre, at hjemmesiden ikke indeholder virus, trojanske heste eller lignende. Smart Lift A/S stiller dog ingen garantier for dette og fraskriver sig ethvert ansvar for tab som følge af skadelige programmer, der er modtaget fra hjemmesiden eller via filer, som kan downloades fra hjemmesiden.

Denne persondatapolitik er ikke gældende for følgende ikke-EU-domæner:

www.smartliftus.com

11. Lovmæssig bekræftelse

Brugen af hjemmesider, herunder domænet www.smartlift.dk, er til enhver tid underlagt dansk ret, og tvister eller stridigheder skal behandles af de danske domstole.